



مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری



گزارش عملکرد واحد آمار

مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری



نیمسال دوم سال ۱۳۹۸-سال ۱۳۹۹

## عملکرد واحد آمار







## مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

تشکیل کمیته های مربوط به آمار در مرکز اورژانس استان به صورت ماهیانه





## مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

### پیگیری تهیه نظرسنجی پیامکی در سیستم امار پیشرفته

### تغییر لیست حوادث و بیماری ها در سیستم دیسپچ به منظور تسهیل استخراج آمار

به: معاون محترم اورژانس استان

مسئول واحد ارتباطات و بیسیم

موضوع: بروزرسانی اطلاعات سیستم واحد ۷۰۰

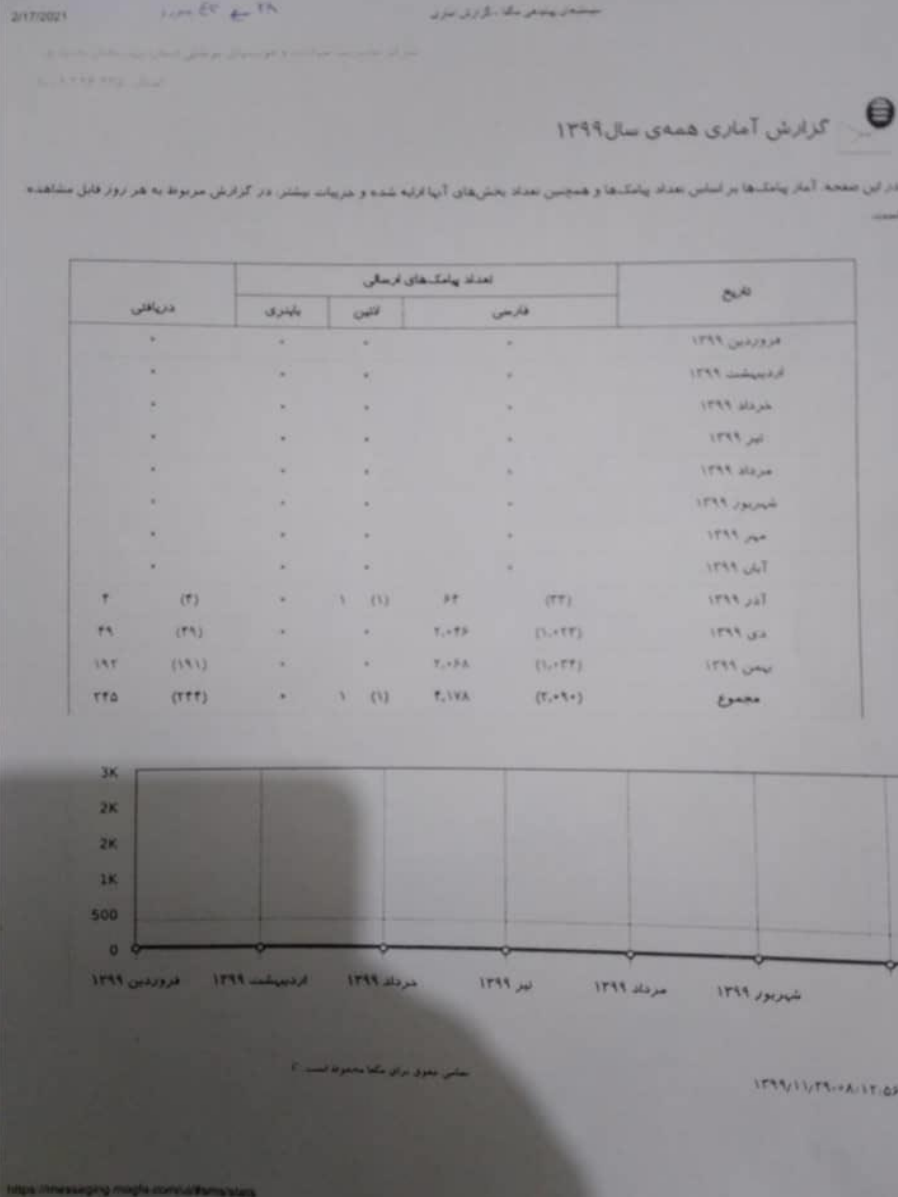
با سلام

احتراماً! پیرو بررسی واحد کنترل کیفیت از پتل دیسپچ موارد حوادث و بیماری به صورت تفکیک شده در اختیار واحد دیسپچ قرار نگرفته است که موجب بروز خطا و اشتباه در سیستم آماری می گردد لذا پیشنهاد می گردد در اسرع وقت موارد ذکر شده به شرح ذیل در سیستم دیسپچ واحد ۷۰۰ اصلاح و بروزرسانی گردد.

لیست بیماری: قلبی، تنفسی، زنان و زایمان، ضعف و بی حالی، سکتة مغزی (۷۲۴) - سکتة قلبی (۲۴۷) - کاهش فشار خون - اختلال روانی - تشنج - افزایش فشار خون - هایپوگلاسمی - هایپرگلاسمی - درد قفسه سینه - اختلال سطح هوشیاری - هیستریک - درد شکمی - زنال کولیک - سردرد - سرگیجه - گرفتگی عضلات - مشکوک به کرونا - کرونا مثبت - آلرژی - اسهال - ایست قلبی - تنفسی - تب - تنگی نفس - تهوع و استفراغ - استفراغ خونی - شوک - حمله آسم - خونریزی - دیابت - احتمالاً فوت)

لیست حوادث تعریف شده: (مرتبط با حمل و نقل): تصادفات - تروما

لیست حوادث تعریف شده (غیر مرتبط با حمل و نقل): برق گرفتگی - حیوان گزیدگی - حریق شدگی - انسداد راه هوایی - خشونت - سرمازدگی - گرمزدگی - گزش حشرات - خزندگان - خودکشی - انفجار - حریق - سوختگی با جسم - داغ - سوختگی شیمیایی - سوختگی مایعات - داغ - سوختگی الکتریکی - سوختگی حریق - سایر سوختگی - مسمومیت با CO - مسمومیت دارو - مسمومیت مواد مخدر - مسمومیت سموم - مسمومیت با الکل - مسمومیت با گاز شیمیایی - سایر مسمومیت سقوط - برخورد با نیروهای مکانیکی - بی جان - تروما در اثر یخبندان - تروما)





# گردآوری ماموریت‌های اورژانس شهری و جاده‌ای استان در مقاطع مختلف

 <b>سازمان اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری</b>		 <b>گزارش عملکرد</b>	
 <b>تعداد مصدومین سرپایی مورد</b>	 <b>تعداد مصدومین اعزامی مورد</b>	 <b>کل ماموریت‌های انجام شده مورد</b>	 <b>کل تماس‌های گرفته شده مورد</b>
 <b>تعداد اعزام‌های موتورسیکلی مورد</b>	 <b>تعداد اعزام‌های هوایی مورد</b>	 <b>تعداد اعزام‌های جاده‌ای مورد</b>	 <b>تعداد اعزام‌های شهری مورد</b>
<b>آمار کل موارد تصادفی</b>		<b>آمار کل موارد غیر تصادفی</b>	
<b>شهری</b>	<b>جاده‌ای</b>	<b>جاده‌ای</b>	<b>شهری</b>
<b>حوادث ویژه مورد</b>			<b>احیاء موفق مورد</b>
<b>مشکلات تنفسی مورد</b>			<b>مشکلات قلبی مورد</b>
<b>زنان وزایمان مورد</b>			<b>مسمومیت با CO مورد</b>
<b>غرق شدگی مورد</b>			<b>سقوط مورد</b>



# ثبت اطلاعات در پرتال اورژانس کشور مقاطع زمانی مختلف

## فرم ثبت آمار کلیه ماموریتها به صورت روزانه

**فرم آماری مرکز کنترل، هدایت و تحلیل داده ها**  
 توجه: مطابق شیوه نامه فرم تکمیل شود (پیوست ابلاغ)

نام مرکز:

آمار مربوط به تاریخ: سه شنبه، ۰۵ اسفند ۱۳۹۹

اطلاعات ماموریت

تعداد کل تماس ها:	*	<input type="text"/>	تعداد کل ماموریت:	*	<input type="text"/>
تعداد کل اعزام کد به محل حادثه:	*	<input type="text"/>	تعداد کد انتقالی به مرکز درمانی:	*	<input type="text"/>
تعداد مددجو:	*	<input type="text"/>	تعداد مددجویان منتقل شده به مراکز درمانی:	*	<input type="text"/>
تعداد درمان در محل:	*	<input type="text"/>	تعداد اخذ امضا:	*	<input type="text"/>
تعداد ماموریت اورژانس هوایی:	*	<input type="text"/>	تعداد مددجویان منتقل شده هوایی:	*	<input type="text"/>
تعداد طرح ۷۲۴:	*	<input type="text"/>	تعداد طرح ۲۴۷:	*	<input type="text"/>
	*	<input type="text"/>	تعداد فوتی:	*	<input type="text"/>

## فرم ثبت آمار ماموریتها به صورت ماهیانه

**فرم آمار ماهیانه ماموریتهای اورژانس ۱۱۵**

نام دانشگاه:

سال: ۹۹

ماه:

انتخاب کنید:

شهری:

جاده ای:

نوع ماموریت	شهری	جاده ای
حوادث مرتبط با حمل و نقل	*	*
حوادث غیرمرتبط با حمل و نقل	*	*
بیماری	*	*
مصدوم حوادث مرتبط با حمل و نقل	*	*
غرق شدگی	*	*
مسمومیت CO	*	*
مسمومیت با الکل	*	*
سایر مسمومیتها	*	*

## فرم ثبت آمار بیماران ۷۲۴ به صورت ماهیانه

**فرم ثبت بیماران مدیریت سکنه حاد مغزی**

نام مرکز:

مشخصات فردی بیمار

نام:

نام خانوادگی:

سن:

جنس:

کد ملی:

مرد  زن

زمان شروع علامت بیمار: ساعت:  دقیقه:

انتخاب کنید:

تاریخ:

کدینگ آمبولانس:

ساعت تماس با ۱۱۵: ساعت:  دقیقه:

زمان حرکت آمبولانس به سمت بیمار: ساعت:  دقیقه:

زمان رسیدن بر بالین بیمار: ساعت:  دقیقه:

## فرم ثبت شاخص زمان پاسخ به صورت ماهیانه

**فرم ثبت ماهیانه شاخص زمان پاسخ در ماموریتهای اورژانس**

نام دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی:

سال: ۹۸

ماه:

زمان پاسخ کلان شهرها: دقیقه:

تعداد ماموریت زماندار کلان شهرها:

زمان پاسخ (شهری): دقیقه:

تعداد ماموریت شهری زماندار:

زمان پاسخ (جاده ای): دقیقه:

تعداد ماموریت جاده ای زماندار:

فرم ثبت ماهیانه شاخص میزان رضایتمندی از خدمات

تعداد رضایتمندی از خدمات اورژانس پیش بیمارستانی:

تعداد رضایت کامل از خدمات اورژانس پیش بیمارستانی:

تعداد رضایت نسبی از خدمات اورژانس پیش بیمارستانی:



## مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

### فرم ثبت آمار بیماران ۲۴۷ به صورت ماهیانه

#### فرم ثبت بیماران مدیریت سکنه حاد قلبی

نام مرکز

مشخصات فردی بیمار

نام:

نام و نام خانوادگی:

سن:

کد ملی:

جنس:

نحوه انتقال:

آیا بیمار ۲۴۷ می باشد:  بله  نه

آمبولانس های مجهز به تله مدیسین

زمان شروع

ساعت:

دقیقه:

اخذ نوار قلب ECG:

بله  نه

انتخاب کنید

انتخاب کنید

علائم بیمار

تاریخ:

کدینگ آمبولانس

ساعت تماس با ۱۱۵

ساعت:

دقیقه:

### فرم ثبت میزان رضایتمندی از خدمات به صورت ماهیانه

#### فرم ثبت ماهیانه شاخص زمان پاسخ در ماموریت‌های اورژانس

نام دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی:

سال:

ماه:

زمان پاسخ کلان شهرها:

تعداد ماموریت زماندار کلان شهرها:

زمان پاسخ (شهری):

تعداد ماموریت شهری زماندار:

زمان پاسخ (جاده ای):

تعداد ماموریت جاده ای زماندار:

#### فرم ثبت ماهیانه شاخص میزان رضایتمندی از خدمات

تعداد رضایتمندی از خدمات اورژانس پیش بیمارستانی:

تعداد رضایت کامل از خدمات اورژانس پیش بیمارستانی:

تعداد رضایت نسبی از خدمات اورژانس پیش بیمارستانی:





## مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

تهیه مجموعه عملکرد اورژانس ۱۵۱ در سال ۱۳۹۸ مرکز مدیریت حوادث استان

عملکرد واحد نظارت و ارزیابی در سال ۱۳۹۸



عملکرد پژوهشی مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی



۱۳۹۸



# مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

## اطلاع رسانی آماری

تهیه پوستر و اینفوگرافی ثبت آمار به صورت ماهیانه نصب در مورد و اطلاع رسانی در فضای مجازی و سایت مرکز



سازمان اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری



گزارش عملکرد

آمار کل حوادث مرتبط با حمل و نقل		آمار کل حوادث غیر مرتبط با حمل و نقل	
شهری	جاده ای	شهری	جاده ای
 تعداد مصدومین سرپایی مورد	 تعداد مصدومین اتزامی مورد	 کل مأموریت های انجام شده مورد	 کل تماسهای گرفته شده مورد
 تعداد اتزام های موتورسی مورد	 تعداد اتزام های هوایی مورد	 تعداد اتزام های جاده ای مورد	 تعداد اتزام های شهری مورد
احیاء موفق: -		احیاء موفق: -	
مشکلات تنفسی: -		مشکلات قلبی: -	
زتان وزایمان: -		مسمومیت با CO: -	
غرق شدگی: -		سقوط: -	



سازمان اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری



گزارش عملکرد

 تعداد مصدومین سرپایی مورد	 تعداد مصدومین اعزامی مورد	 کل مأموریت های انجام شده مورد	 کل تماس های گرفته شده مورد
 تعداد اعزام های موتوری مورد	 تعداد اعزام های هوایی مورد	 تعداد اعزام های جاده ای مورد	 تعداد اعزام های شهری مورد
<b>آمار کل موارد تصادفی</b> <b>شهری جاده ای</b>		<b>آمار کل موارد غیر تصادفی</b> <b>جاده ای شهری</b>	
<b>حوادث ویژه</b> مورد		<b>احیاء موفق</b> مورد	
<b>مشکلات تنفسی</b> مورد		<b>مشکلات قلبی</b> مورد	
<b>زنان وزایمان</b> مورد		<b>مسمومیت با CO</b> مورد	
<b>غرق شدگی</b> مورد		<b>سقوط</b> مورد	



## مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

تهیه سالنامه آماری سال ۱۳۹۸ (۸۵ صفحه)



# سالنامه آماری سال ۱۳۹۸

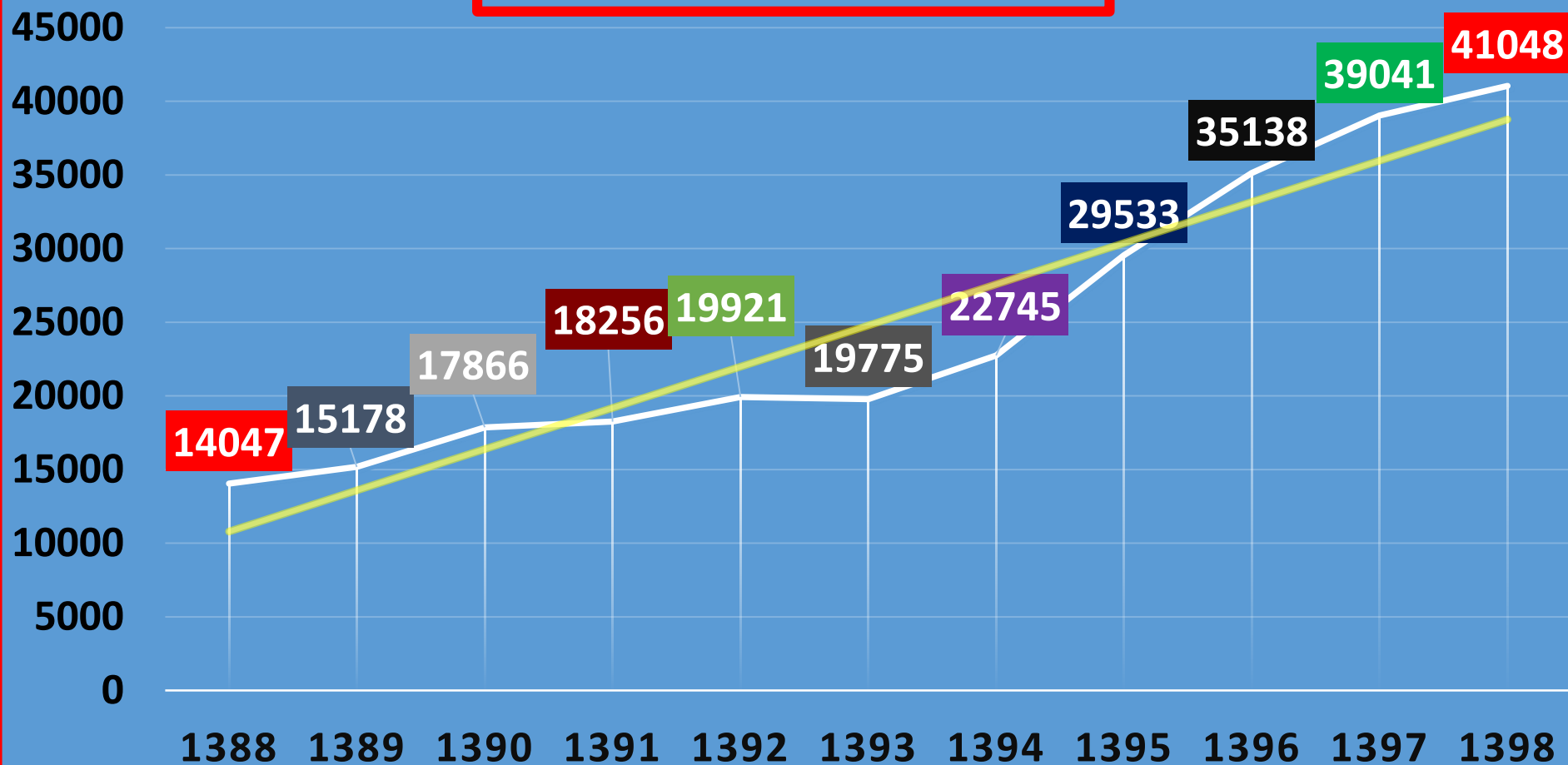
۱۱۵۷۶۳

سازمان اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری



## مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

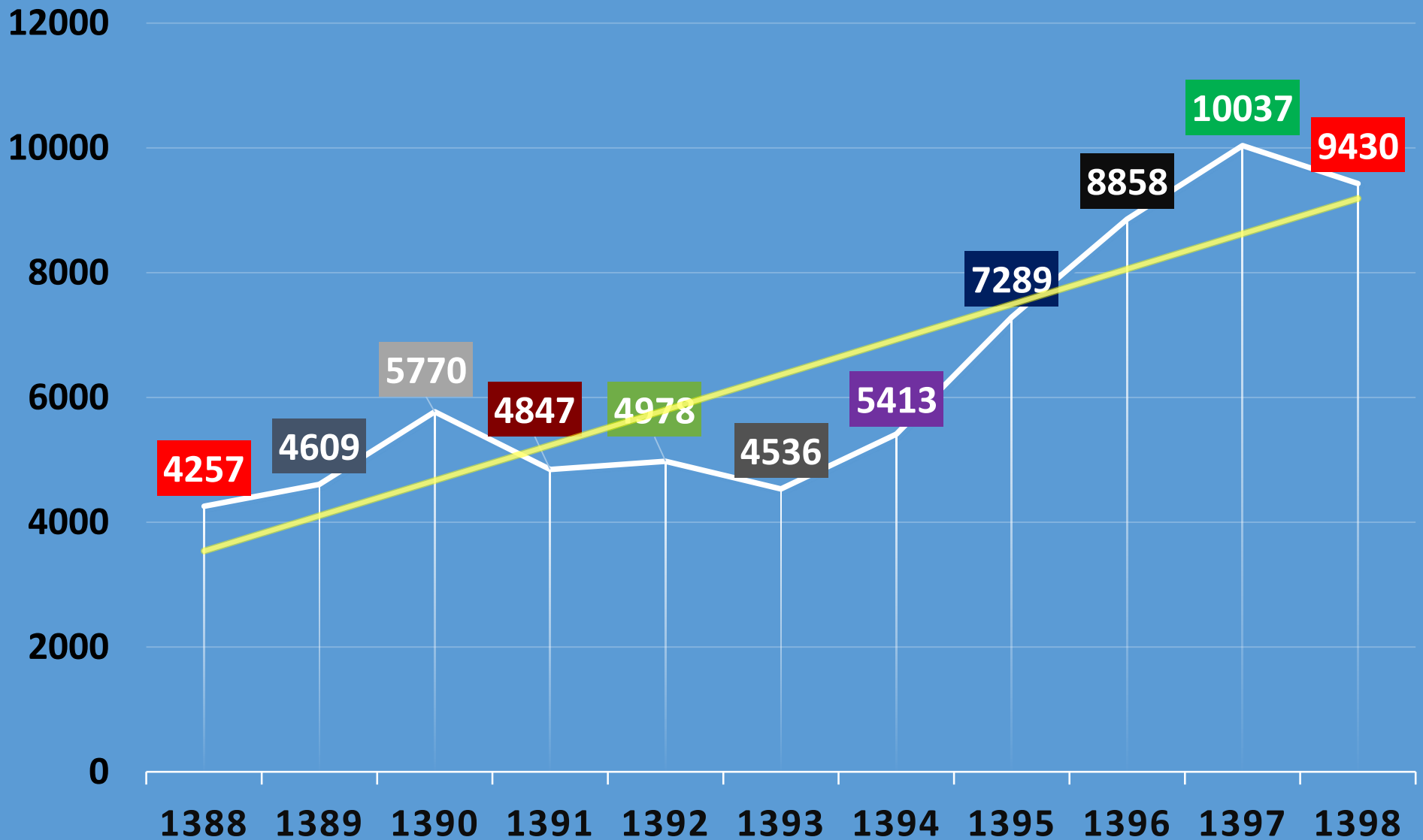
### مقایسه سالانه تعداد کل فوریت





## مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

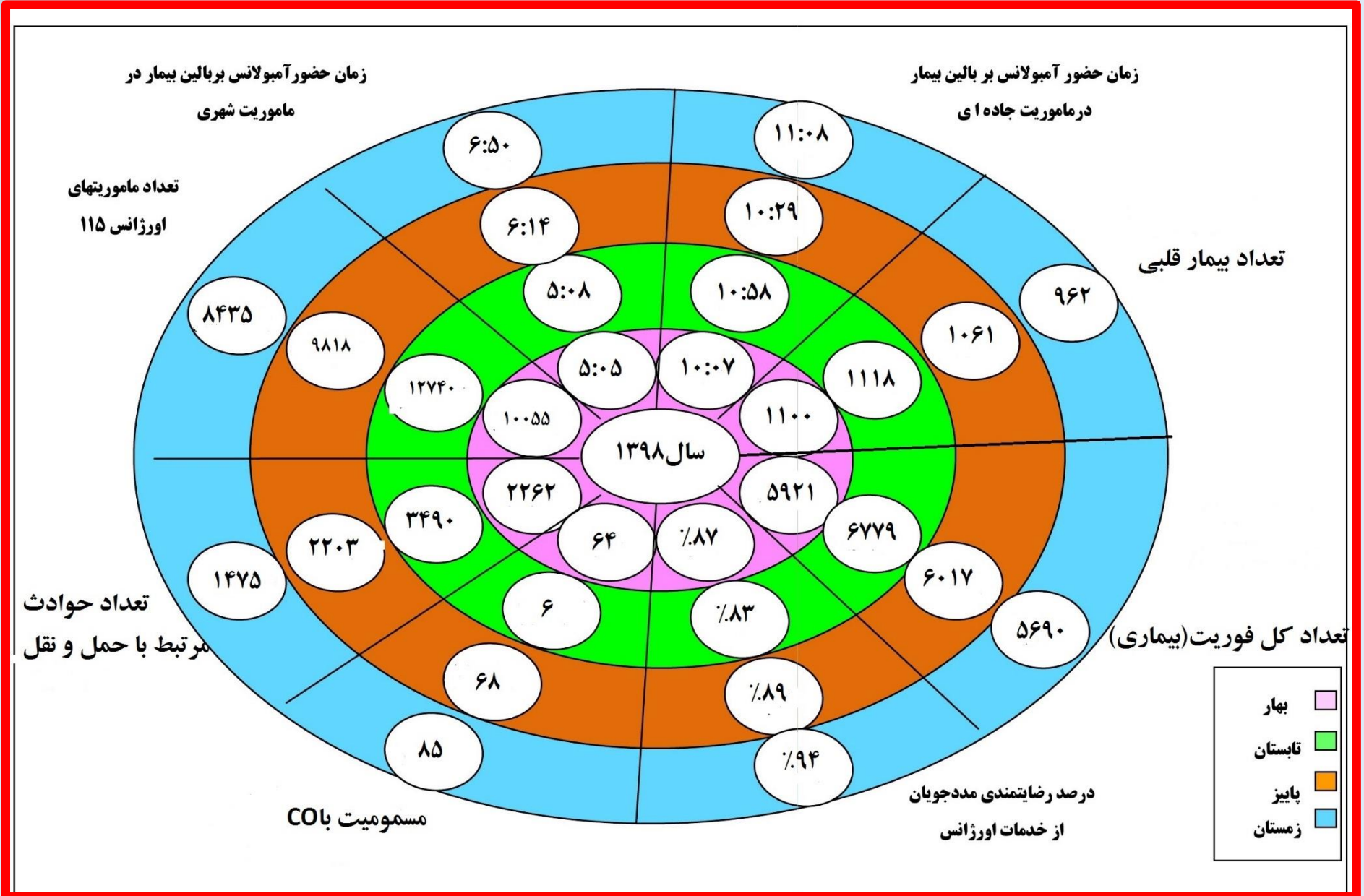
### مقایسه سالیانه تعداد کل فوریت‌های تصادفی





## مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

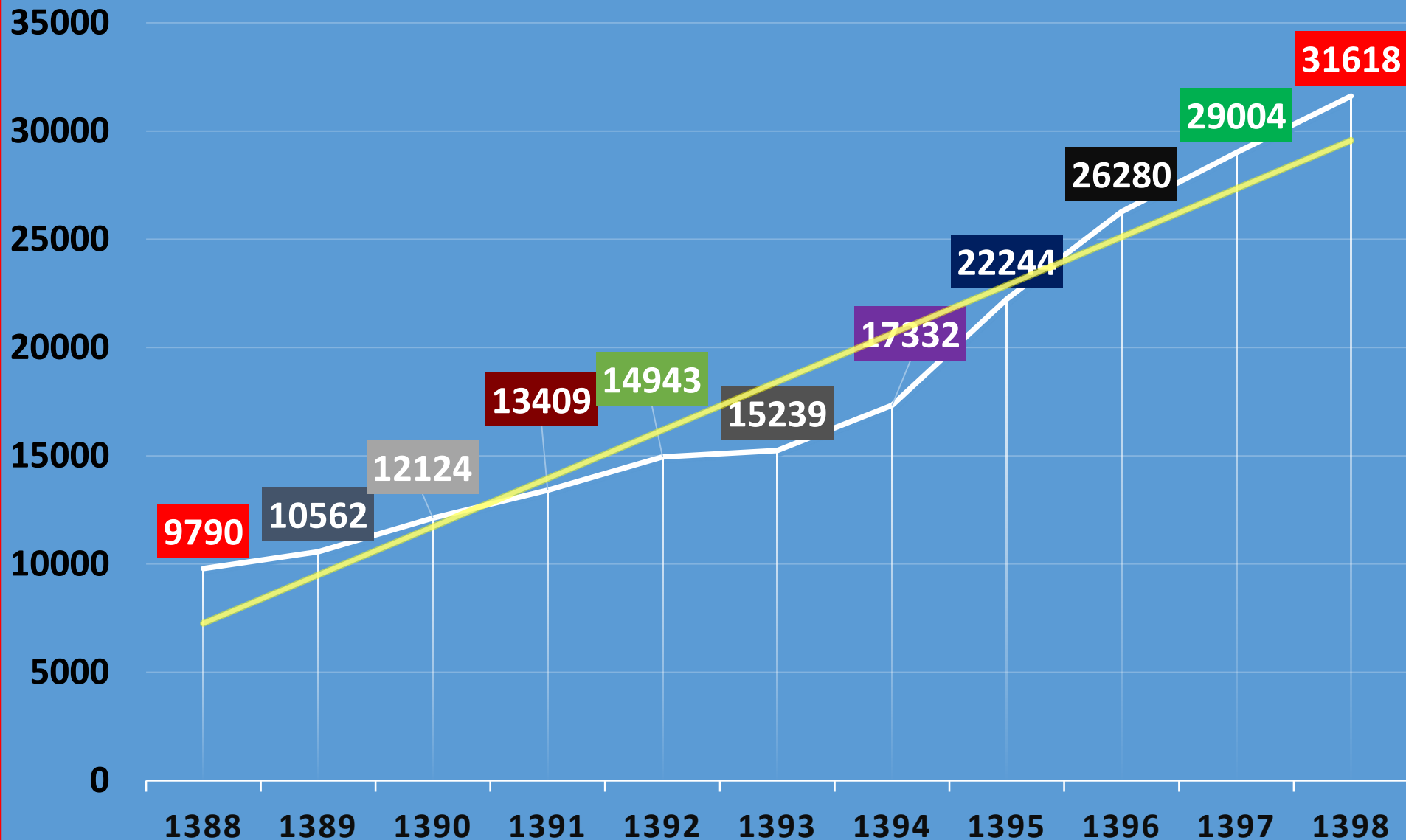
### تهیه زیج اطلاعات جامع اورژانس پیش بیمارستانی





## مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

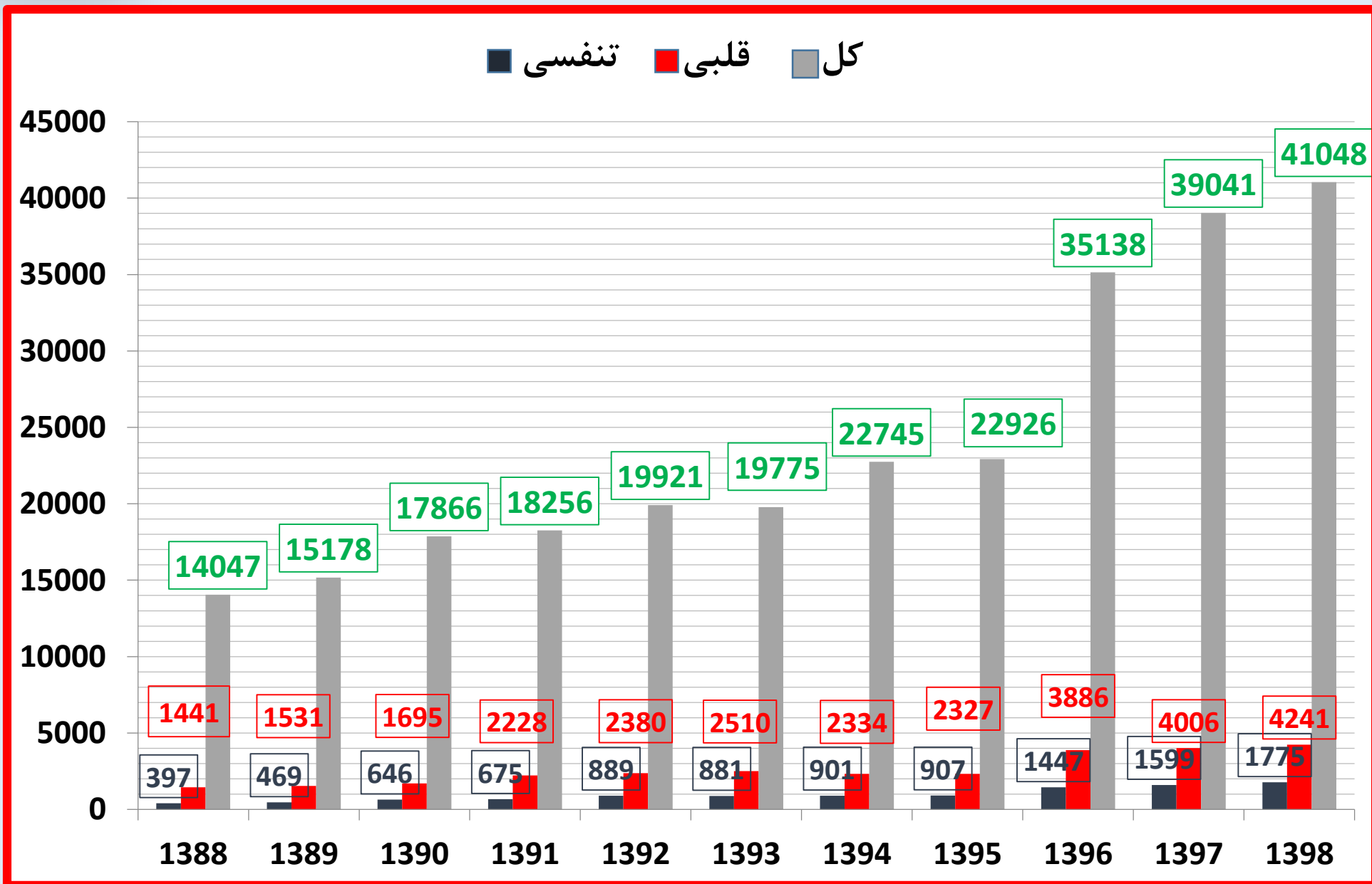
### مقایسه سالیانه تعداد کل فوریت‌های غیر تصادفی





مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

## مقایسه آمار ۱۰ ساله بیماری های قلبی و تنفسی







## مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

### موفقیت های ویژه سال ۱۳۹۹ حوزه آمار اورژانس استان

- ۱- تشکیل سالنامه آماری (ارائه آمار به صورت کامل و با جزئیات تمام از آمار به همراه تحلیل های آماری ۱۳۹۸) برای اولین بار در اورژانس استان (صفحه ۸۵)
- ۲- کسب موفقیت ویژه در ثبت اطلاعات آماری در برنامه عملیاتی hop (نمره ۱۰۰ از ۱۰۰ در تمامی فعالیت ها)
- ۳- تهیه پوستر، اینفوگرافی و اطلاع رسانی موفق آمار در سال ۱۳۹۹ (برای اولین بار در اورژانس استان)
- ۴- تحلیل کلیه شاخص های آماری موجود در سال ۱۳۹۹ (برای اولین بار در اورژانس استان)
- ۵- تهیه زیج اطلاعات جامع اورژانس استان (برای اولین بار در اورژانس استان)
- ۶- تهیه شاخص های آماری اورژانس ۱۱۵ استان (برای اولین بار در اورژانس استان)
- ۷- گردآوری و تهیه مجموعه عملکرد اورژانس ۱۱۵ (برای اولین بار در اورژانس استان)
- ۸- تشکیل کمیته آماری و برگزاری جلسات به طور منظم و ماهیانه (برای اولین بار در اورژانس استان)
- ۹- پیگیری راه اندازی پنل نظرسنجی پیامکی در نسخه آمار پیشرفته (برای اولین بار در اورژانس استان)



## مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

### تحلیل آماری

#### مقایسه میانگین زمان رسیدن آمبولانس به محل حادثه سال 97-98

**میانگین زمان رسیدن آمبولانس به محل حادثه از زمان اعلام مأموریت به پایگاه**

**در سه ماهه اول سال 1398**

**پایگاه جاده ای : 10:07**

**پایگاه شهری : 05:05**

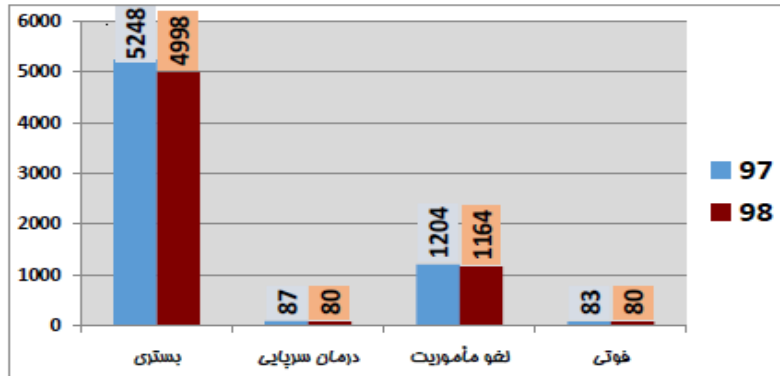
**میانگین زمان رسیدن آمبولانس به محل حادثه از زمان اعلام مأموریت به پایگاه**

**در سه ماهه اول سال 1397**

**پایگاه جاده ای 08:44**

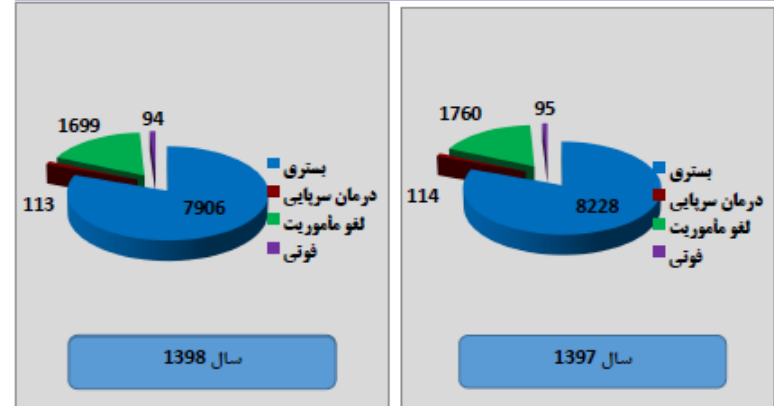
**پایگاه شهری : 04:59**

#### مقایسه نتایج مأموریت‌های تصادفی جاده ای سال 97-98



بستری: 5% کاهش، درمان سرپایی: 8% کاهش، لغو مأموریت: 3% کاهش، فوتی: 3% کاهش

#### نتایج مأموریت های تصادفی سال 97-98





**فرم درخواست اقدام اصلاحی و پیشگیرانه**

سورجینس برسی عملکرد برنامه منشی زمان پاسخ در مأموریت‌های اورژانس پیش بیمارستانی

سلامت اورژانس کشور

بررسی نتایج منشی زمان پاسخ در مأموریت‌های اورژانس با رویکرد مأموریت‌های که زمان پاسخ در آنها نسبت به میانگین بسیار بالاتر می باشد :

در سه ماهه اول سال 1398 تعداد 8250 مورد مأموریت زمان دار ثبت شده است که از این تعداد 5469 مورد مأموریت شهری و 2781 مورد مأموریت جاده ای می باشد. زمان رسیدن به محل حادثه در تعداد 795 مورد مأموریت شهری بیش از 8 دقیقه و در تعداد 541 مورد مأموریت جاده ای بیش از 14 دقیقه طول کشیده است.

بررسی علل بروز مأموریت‌های دارای زمان پاسخ بسیار بالا:

- در مناطق شهری مشکلاتی از قبیل ترافیک و وجود چراغ های قرمز متعدد و بهما عدم همکاری مردم در جهت اولویت قرار دادن عبور آمبولانس.
- اعزام با تاخیر در مأموریت به علت لزوم پوشش لباس حفاظتی به خاطر شرایط کرونا
- ارائه آدرس اشتباه توسط امداد خواهان در شرایط اضطرار
- صعب العبور بودن و عدم پوشش تلفن همراه در مناطق عشایری و از طرفی نبود بانکد اختصاصی استان بدلیل سقوط بانکد
- اعزام آمبولانس از پایگاه های دیگر به علت نبود آمبولانس در منطقه رخداد مأموریت
- کمبود نیرو در مراکز پیام استان که در زمانهای پیک مأموریت بهما منجر به افزایش زمان پاسخگویی و اعلام مأموریت به پایگاه می گردد.
- فرسوده بودن ناوگان آمبولانس و نداشتن آمبولانس کمک دار به میزان کافی
- عدم نامگذاری یا تغییر نام برخی از کوچه ها-خیابان ها و بلوار ها

**پیشنهاد اقدام اصلاحی :**

- تشکیل کمیته بهبود کیفیت و برگزاری جلسات متعدد جهت بهبود کیفیت و بررسی شاخص های زمانی و تحلیل مأموریت
- سی رازینی یا سازمان اورژانس کشور در خصوص راه اندازی پایگاه در مناطق صعب العبور
- تکمیل سیستم اتوماسیون عملیاتی آسایار (اجرای فنی)
- با توجه به طرح های توسعه شهری شهرهای پرجمعیت، بازنگری در محدوده تحت پوشش هر پایگاه
- دو کده کردن پایگاه های پر مأموریت شهری و همچنین رازینی جهت راه اندازی پایگاه در مناطق جاذب گردشگر در استان به صورت فصلی
- توجه مناسب پرسنل جدیدالورود پایگاهها در خصوص مسیرها و دسترسی های منطقه تحت پوشش پایگاه و بکارگیری نیروهای آشنا به منطقه و بومی
- پیگیری افزایش نیروهای مرکز پیام جهت بهبود کیفیت
- افزایش آگاهی مردم در پوشش های خیریه جهت فرهنگ سازی(ارائه آدرس صحیح و بیماران اورژانس)

**نتایج اقدامات انجام شده :**

- تشکیل جلسه ریاست مرکز با رئیس اورژانس هوایی و سازمان هلیکوپتری ایران و رازینی و قول مساعد راه اندازی در ماه های آتی
- جذب 7 نفر از نیروهای عملیاتی به صورت شرکتی و جذب 22 نفر از موزن استخدامی بیمانی
- راه اندازی سیستم عملیاتی آسایار
- راه اندازی پایگاه قلمه مدرسه
- اجرای قانون ارتقا بهره وری در پایگاههای شهری
- تشکیل جلسات کمیته بهبود کیفیت و نظارت به صورت مستمر و حضور در جلسات کمیته ایمنی استاندارد و مطرح کردن مشکلات
- افزایش آگاهی مردم در خصوص فرهنگ سازی اورژانس از طریق فضای مجازی و صدا و سیما
- نظارت بر پایگاهها و تشکیل کلاس های آموزشی مربوطه
- توزیع کتابچه نیروهای جدیدالورود بین پرسنل جدیدالورود و آشنایی و توجه به نحو مقتضی

نظر به ریاست مرکز در خصوص اقدامات انجام شده :

- اقدامات اثر بخشی است
- اصلاحات کاملتر شود

تاریخ: 1398/04/07



## مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

### سایر فعالیتهای حوزه آمار

- ✓ ارائه آمار به دبیرخانه ایمنی راههای استان به صورت ماهیانه
- ✓ پاسخگویی به واحد های درون سازمانی در مورد آمار درخواستی بعد از هماهنگی به مسئول مربوطه
- ✓ پیگیری و ارسال آخرین دستورالعمل ها به مسئولین هر واحد و شهرستانها
- ✓ شرکت در نشست روز تخصصی آمار در دانشگاه علوم پزشکی استان
- ✓ بررسی عملکرد برنامه میزان رضایتمندی از خدمات اورژانس پیش بیمارستانی و بارگزاری در پورتال اورژانس کشور
- ✓ جمع آوری اطلاعات پایگاه ها-آمبولانس و تجهیزات آن-پرسنلی (تشکیل زیج اطلاعات اورژانس)
- ✓ جمع آوری ماموریت ها بر اساس نوع فوریت (قلبی-تنفسی-تروما-غیر تروما و ...)
- ✓ جمع آوری ماموریت ها به صورت پایگاه به پایگاه-شهرستانی ماهیانه-۳ماهه-۶ماهه و سالیانه و مقایسه ان
- ✓ بروزرسانی آمار نیروی انسانی، پایگاه و آمبولانس در سال ۱۳۹۸
- ✓ درصد موارد CPR موفق و زایمان موفق و تشکیل پرونده پرسنلی
- ✓ جمع آوری دادهای انتقال مصدومین حوادث و تحلیل آن و ارائه آمار در برنامه عملیاتی
- ✓ پیگیری نصب نسخه آماری اسایار و جستجوی مشکلات آن
- ✓ ارائه مشکلات مربوطه به سیستم اماری به شرکت اسایار و فناوری اطلاعات مرکز
- ✓ جمع آوری نکات مربوط به ثبت فرم در سیستم اماری و اطلاع رسانی به موقع در کانال به پرسنل عملیاتی
- ✓ تحلیل و سنجش زمانهای ماموریت
- ✓ ارائه آمار مربوط به بیماران کرونایی انتقال یافته به مراکز درمانی



## مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

### اقدامات در دست اجرا

- ✓ اطلاع رسانی آماری در سایت مرکز اورژانس استان به صورت هدفمند
- ✓ پیگیری تهیه تابلو دیجیتال و نصب در دفتر ریاست مرکز به شکل الکترونیک
- ✓ تهیه شاخص های آماری اورژانس ۱۱۵ استان (فرمول دهی و نتایج شاخص ها و مقایسه با شاخص های کشوری)
- ✓ پیگیری تهیه مقالات پژوهشی در حوزه آمار
- ✓ تشکیل سالنامه آماری سال ۱۳۹۹
- ✓ تشکیل کارگروه تصادفات و تحلیل آماری تصادفات و پژوهش در این حوزه