**شبکه/ مرکز بهداشت شهرستان: --------------**

 **مرکز خدمات جامع سلامت شهری 🞏 مرکز خدمات جامع سلامت روستایی 🞏 نام واحد ارائه­دهنده خدمت: -------------**

**جدول جمع بندی نتایچ پایش**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **عنوان** | **مدیریت و برنامه‌ریزی و اجرا** | **سازماندهی** | **نحوه­ی ارائه خدمت** | **گزارش دهی** | **کل امتیاز**  |
| **امتیاز مطلوب** | **28** | **28** | **32** | **12** | **100** |
| **امتیاز کسب شده** |  |  |  |  |  |
| **امتیاز**  | **ضعیف** | **14>** | **14>** | **16>** | **6>** | **70>** |
| **متوسط** | **21-14** | **21-14** | **24-16** | **9-6** | **85-70** |
| **خوب** | **21<** | **21<** | **24<** | **9<** | **85<** |

 **نام و نام خانوادگی مسئول مرکز: ---------- نام و نام خانوادگی پایش­کننده: ----------- تاریخ پایش:-------------**

 **امضاء امضاء**

1. **مدیریت، برنامه ریزی و اجرا**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **فعالیت مورد انتظار** | **استاندارد مورد انتظار** | **روش ارزشیابی** | **امتیاز کسب شده** | **امتیاز فعالیت** | **امتیاز کسب شده**  |
| **تغذیه** |  |  |
| **1** | **اطلاعات جمعیتی و شاخص ها ی برنامه­ها** | شناسایی جمعیت گروه هدف و ثبت در سامانه سیب  | مشاهده و بررسی مستندات |  | 3 |  |
| محاسبه و تجزیه و تحلیل شاخص ها  |  | 3 |  |
| **2** | **برنامه­ریزی عملیاتی** | وجود و تدوین صحیح برنامه عملیاتی |  | 3 |  |
| پایش و ثبت میزان پیشرفت و دسترسی به اهداف تعیین شده |  | 3 |  |
| **3** | **مدیریت ارائه خدمات در مرکز جامع سلامت** | اطلاع پزشک از وضعیت منطقه و گروه های هدف و شاخص ها |  | 3 |  |
| نظارت پزشک بر اجرای برنامه هاو پیگیری مشکلات |  | 3 |  |
| **4** | **آموزش** | تعیین اولویت بندی موضوعات آموزشی جهت گروه های هدف |  | 2 |  |
| اجراي برنامه­هاي آموزشي مطابق برنامه  |  | 2 |  |
| **5** | **نظارت و پایش** | نظارت مطابق برنامه زمانبندی و چک لیست  |  | 3 |  |
| ارائه پسخوراند به واحد پایش شده |  | 3 |  |
| **جمع امتیاز برنامه** |  | **28** |  |
| **امتیاز کسب شده** |  |  |  |
| **درصد امتیازکسب شده** |  |  |

**.**

**2. سازمان دهی و هماهنگی**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **فعالیت مورد انتظار** | **استاندارد مورد انتظار** | **روش ارزشیابی** | **امتیاز کسب شده** | **امتیاز فعالیت** | **امتیاز کسب شده**  |
| **تغذیه** |  |  |
| **2** |  **برآورد و توزیع اقلام و مکمل ها** | برآورد و توزیع صحيح اقلام و مکمل ها مطابق دستورالعمل  | مشاهده و بررسی مستندات |  | 3 |  |
| رعایت شرايط نگهداري و کنترل تاریخ انقضاء اقلام و داروهای بهداشتی  |  | 3 |  |
| **2** | **بررسی امکانات و تجهیزات مورد نیاز برنامه و اقدام برای رفع کمبودها** | کامل بودن تجهيزات ضروری جهت انجام مراقبت طبق استاندارد |  | 3 |  |
| تعیین و پیگیری كمبودهاي تجهيزاتي |  | 3 |  |
| **3** | **موجودبودن مستندات** | وجود بسته­های خدمتی پزشک و غیرپزشک |  | 3 |  |
| وجود دستورالعمل­ها و بخشنامه ها  |  | 3 |  |
| وجود بسته های آموزشی  |  | 2 |  |
| بایگانی منظم دستورالعمل‌ها |  | 2 |  |
| **4** | **هماهنگی درون بخشی و برون­بخشی** | تشکیل جلسات داخلی مرکز و موجود بودن صورتجلسات مربوطه |  | 3 |  |
| تشکیل جلسات برون بخشی( با شوراها و بخشداری و...) و موجود بودن صورتجلسات مربوطه |  | 3 |  |
|  | **جمع امتیاز برنامه** |  | **28** |  |
|  | **امتیاز کسب شده** |  |  |  |
|  | **درصد امتیازکسب شده** |  |  |  |

**3. نحوه­ی ارائه خدمت**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **فعالیت مورد انتظار** | **استاندارد مورد انتظار** | **روش ارزشیابی** | **امتیاز کسب شده** | **امتیاز فعالیت** | **امتیاز کسب شده**  |
| **تغذیه** |
| **1** | **دانش و مهارت پزشک** | داشتن آگاهی و مهارت در زمینه ارائه خدمات در هر برنامه طبق بسته های خدمتی | مشاهده و بررسی مستندات |  | 4 |  |
| ارائه مستمر و به هنگام خدمات به گروه هدف |  | 4 |  |
| مهارت در ثبت اطلاعات در سامانه سیب و گزارش گیری آن  |  | 4 |  |
| بررسی و پیگیری ارجاعات و ارسال بازخورد در سامانه  |  | 4 |  |
| **2** | **دانش و مهارت غیر پزشک** | آگاه از دستورالعمل ها و بسته های خدمتی |  | 4 |  |
| مهارت در زمینه ارائه خدمات در هر برنامه طبق بسته های خدمتی |  | 4 |  |
| مهارت در ثبت / استخراج اطلاعات در سامانه  |  | 4 |  |
| بررسی و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند |  | 4 |  |
| **جمع امتیاز برنامه** |  | **32** |  |
| **امتیاز کسب شده** |  |  |  |
| **درصد امتیازکسب شده** |  |  |  |

**.**

**4-گزارش­دهی**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **فعالیت مورد انتظار** | **استاندارد مورد انتظار** | **روش ارزشیابی** | **امتیاز کسب شده** | **امتیاز فعالیت** | **امتیاز کسب شده** |
| **تغذیه** |  |  |
| **آمار**  | استخراج و تکمیل اطلاعات آماری از سامانه سیب | مشاهده و بررسی مستندات |  | 3 |  |
| جمع بندی وارسال به موقع اطلاعات آماری |  | 3 |  |
| **گزارش عملکرد** | ارسال گزارش عملکرد برنامه (مناسبت ها ، دوره ای و ....)  |  | 3 |  |
| گزارش برگزاری کمیته ها |  | 3 |  |
| **جمع امتیاز برنامه** |  | **12** |  |
| **امتیاز کسب شده** |  |  |  |
| **درصد امتیازکسب شده** |  |  |  |

1. **نکات مثبت: ..............**
2. **نکات منفی: ..............**
3. **پیشنهادات: .............**